



## 失業保險和以應用程式為基礎的工作： 申請後常見問題 - 加州

這資料協助解釋加州的失業保險計劃。在您完成申請程序後，這資料可能對您更有用。

請注意，以下信息並非旨在提供法律建議，也不構成法律建議。它僅用來提供一般信息。如果您對自己的情況有特定疑問，請聯絡非牟利法律服務機構。

申請後我應採取什麼步驟？

1. 申請失業保險後，EDD將發送“已提交失業保險索賠通知書”和列出您過去的雇主和收入的“失業保險獲授通知書”。重要提示：您**應在10天內**查看這些文檔，並通過您的帳戶或通過電話（使用下面或EDD來信中的電話號碼）聯絡EDD來糾正所有不正確或遺漏的資料。**保留所有寄發EDD的文件副本**
  - a. 您可能需要向EDD發送資料證明您的工資。該些資料可以是銀行帳單，存款記錄或雇主發給您的其他工資總結。
2. EDD可能會找您面談了解您的索賠。假若EDD要求與您面談，您必須完成面談才能取得福利（請參閱下列面談提示細節）。
  - a. 在這面談中，EDD代表將會詢問您為什麼停止工作，和可能會查詢您過去的收入多少。
  - b. 您應該如實陳述停止工作的原因。工人可能提供的一些原因例子包括工作顯著地減少；由於暴露在COVID-19的環境而導致健康風險增加；或完全失去托兒服務。
3. 面談之後，您的索賠要求可能會被拒絕，因為某些公司（或EDD）可能認為您是“獨立承包商”，和或許因為其他原因。
  - a. 重要的是，如被拒絕，您可以提出上訴。
  - b. 您會收到EDD的來信（“裁決通知書”），您可以在該信中陳述上訴理由。寫上“我不同意這個決定。我希望上訴。”已經足夠。並將表格（在30天內）郵寄回信中所列的地址。
  - c. 然後，您的上訴將被安排聽證。到時，法官將詢問您有關解僱的問題。您公司的代表可能會在場。
4. 在您寄出上訴要求後，請盡快與下列法律服務機構聯繫，因為您的案件可能還有其他細節需要審查。
5. 如果您的福利得到批准，請回應EDD的所有信息要求，尤其是有關您如何尋找新工作的信息。此信息應每兩週提供一次（即使您的索賠仍在進行中也應填報這信息）。
  - a. 注意：如果您計劃在COVID-19危機結束後重返為同一雇主工作，那您便無需滿足通常在領取失業救濟金時找工作的要求。**EDD已聲明**，如果您不需要每週找工作，他們會通知您。
  - b. 如果您不希望重返為同一雇主工作，那麼最安全的做法是把求職的努力記錄下來，和申請您符合資格的職位。求職的努力可以包括在互聯網，報紙或其他刊物中進行搜索工作，並聯絡先前的雇主查詢工作機會。



## 失業保險和以應用程式為基礎的工作： 申請後常見的問題 - 加州

### 我應如何準備面試？

**不要驚慌。**這面試雖然重要，但請保持冷靜，並把焦點放在基本的信息，例如您寫在申請表上的信息，和您如何失去工作或工作時間。以下是一些簡單的提示，可以幫助您順利過關。

#### 1. 在面試前，您應考慮下列情況：

- a. 查看提及面試的EDD信件。它將包括EDD會致電聯絡您的時間範圍。背面是他們會問的初步問題清單。
- b. 登入您的帳戶，查看您的申請，留心您曾工作的日期，以前的雇主，和所陳述的離職原因。
- c. 準備好筆和紙來記錄您的通話。
- d. 在EDD將會致電給您的時間範圍內確保您有空，並且不會分心。也確保手機已充滿電。

#### 2. 面試期間，您應考慮以下幾點：

- a. 回答問題時要保持鎮定和直接。EDD員工將進行數百次此類訪問，當受訪者使流程順利進行時，他們將作出最佳回應。
- b. 保持簡短專注的答案，回答面試官員提出的直接問題。請記住，接受面試是為了確定您是否有資格獲得福利，而不是關於公司可能做錯的任何事情。
- c. 誠實地回答問題，並確保它們與您的申請資料配合 - 一致的答案是關鍵。
- d. 面試官員可能顯得冷漠。這並不表示您申請的優缺或成敗。

#### 3. 面試後，您應該考慮以下一些事情

- a. 寫下有關面試官要求的內容和曾提及接下來會發生的事情。
- b. 查看這些筆記，找出任何您可能要關注的內容。如果您想補充答案，可以通過您的帳戶或用以下電話號碼與EDD聯繫
- c. 如有任何疑問，請與法律服務機構聯繫。

### 法律服務機構

許多非牟利法律服務機構是低工資和移民工人權益保護者聯盟 ([www.cliwa.org](http://www.cliwa.org)) 的成員，他們可能會為您的索賠提供幫助。

### 您可使用下列電話聯絡 EDD 查詢關於您的失業保險申請

英語 1-800-300-5616

西班牙話 1-800-326-8937

廣東話 1-800-547-3506

國語 1-866-303-0706

越南話 1-800-547-2058

TTY 聽障專線 1-800-815-9387